



KOMPETENZEN 4.0



WEITERBILDUNG
HAMBURG E.V.



IKWB
Koordinierungsstelle
Weiterbildung
und Beschäftigung e.V.

Herzlich willkommen!

Aufaktveranstaltung 20.04.2020 16:30-18:00 Uhr
„Online Meetings und Webinare“
Referent: Olaf Dierker



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



ESF
Europäischer Sozialfonds
für Deutschland



EUROPÄISCHE UNION



Zusammen.
Zukunft.
Gestalten.



Fachkräfte
sichern
weiter leben und Gleichstellung fördern

1

Finden Sie sich wieder?





<https://youtu.be/JMOOG7rWTPg>

2



Was sind alles Online-Meetings

3

Online-Meeting Synonyme



- Virtueller Klassenraum, Online-Seminar, Webinar
- Videocast, Live-Online-Vorlesung
- Business-Conference, Online-Business-Meeting
- Video-Konferenz, Online-Konferenz
- Team-Meeting, Video-Telefonie, Video-Meeting,
- Online-Coaching, Online-Beratung, Online-Support
- Virtual Collaboration, ...

4

Viele Teilnehmende – Eine Richtung

One to Many Bühnenpräsentation

Live-Online-Vorlesung
Videocast, große Webinare
Produktpräsentation

Conference Broadcast

Konferenz-Fernteilnahme
Senden aus einer Live-Konferenz – Konferenz Reportage
Neue Konferenzformate mit Interaktionen

5

Gleichberechtigter Gruppenaustausch

Seminar- situation

Online-Seminar
Kleineres Webinar
Virtueller Klassenraum

Gruppen- treffen

Business-Conference, Online-Business-Meeting
Team-Meeting
Video-Telefonie, Video-Meeting

6

Face-to-Face Austausch

One-to-One Meeting

Video-Telefonie, Video-Meeting
Gemeinsames Arbeiten an Whiteboard, Tabellen, Texten
— mehr Kanäle als das Telefon

Beratung Coaching

Diverse Online-Dienstleistungen: Technische Hilfe,
Beratung, Coaching, medizinische Betreuung
— mehr Kanäle als das Telefon

7



**Verschiedene Ziele erfordern
unterschiedliche Tools**

Vieles hat seine Berechtigung

8

Tool-Gruppen

Privat

- Skype
 - WhatsApp, WeChat
 - FaceTime (Apple)
 - Google Hangout †
-

Business Communication

- Teams, Skype f. Business
 - Google Hangout G Suite
 - Slack
 - Workplace by Facebook
-

Meetings Tools

- Zoom
 - GoTo Meeting / LogMeIn
 - Cisco WebEx
 - Adobe Connect, Vitero u.a.
-

9



Was nutzen Sie?

Umfrage

10

Ausstattung der Tools – Basis



- Sprachübertragung
- Videoübertragung
- Content-Sharing – Screen Sharing
- Whiteboard
- Chat / Messaging

Qualität, Rechtezuweisung. Wie viele dürfen es gleichzeitig nutzen? Art der Übergabe.

Seien Sie glücklich, wenn Sie keine Inhalte hochladen müssen!

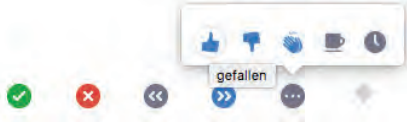
Tools, Anzahl Seiten, Speicherung, Überlagerung, Schreibrechte

Wer darf wann mit wem,
z.B. getrennter Moderatorenchat
Austausch von Links oder Dateien über Chat

11

Ausstattung der Tools – weiteres



- Kurzes Feedback 
- Abstimmungen / Quizzes
- Gruppenaufspaltung (Breakout Groups)
- Überlagerung der Bildschirmfreigabe oder Präsentation mit Whiteboard-Tools
- Gemeinsames Arbeiten in freigegebenen Programmen (Remote Control)

Anonyme Abfrage Meinungsbild mit Auswertung oder Wissens-Check

Prima für längere Trainings und Team-Meetings

z.B. zur Punktabfrage

Bedienung der Software am fremden Rechner zur Schulung, zum gemeinsamen Arbeiten oder zur Fernwartung/Bedienungserläuterung

12

Ausstattung der Tools – noch mehr



- FAQ-Bereich
- Moderationskarten, Kartenabfragen
- Untertitelung
- Auswahl von übertragenen Elementen durch Teilnehmenden
- Verschlüsselung
- Statistiken / Analyse

In großen Webinaren werden hier Fragen von Teilnehmenden von Co-Moderatoren beantwortet

Für Hörgeschädigte oder zur Übersetzung der Inhalte

z.B. zur besseren Zugänglichkeit bei Sehschwäche oder fix. Video Gebärdensprache im Vordergrund

Telemedizin, Coaching, vertrauliche Firmeninformationen

Wer war wann anwesend, hat interagiert, und was wurde nebenbei am Rechner gemacht

13



Der Markt

Welche Tools sind führend?

14

Wo stehen wir?



Wir hatten schon:

Centra (Saba)

macromedia breeze

Adobe Connect

Elluminate

Blackboard Collaborate

Heute: Zoom

Aus Magic Quadrant for Meeting Solutions
— Gartner 2019, <https://zoom.us/gartner>

15

Disruption! Telefon und Online-Meeting werden eins



- Telefonie und Online-Meeting sind heute Voice-over-IP
- Telefonanlagen wandern in die Cloud (jede/r Mitarbeiter*in ist weltweit unter einer Telefonnummer erreichbar)
- Online-Meetings wandern in die Cloud bzw. Telefoninfrastruktur
- Die Marktführer bei Online-Meetings haben Cloud-Telefonie im Angebot



16

Managed Hosting 2010



100 Installationen in
ca. 16 Schränken



17

Disruption! Telefon und Online-Meeting werden eins



- Telefonie und Online-Meeting sind heute Voice-over-IP
- Telefonanlagen wandern in die Cloud (jede/r Mitarbeiter*in ist weltweit unter einer Telefonnummer erreichbar)
- Online-Meetings wandern in die Cloud bzw. Telefoninfrastruktur
- Alle Marktführer bei Online-Meetings haben Cloud-Telefonie im Angebot



18

Wo stehen wir?



Warum hängt
GoTo by LogMeIn
ein wenig hinterher?

Aus Magic Quadrant for Meeting Solutions
— Gartner 2019, <https://zoom.us/gartner>

19

5 Firmen
8 Produkte
werden
eins

GoTo WARUM GOTO? PRODUKTE

Alle Meetings Sprachtelefonie Konferenzzräume Webinare

Meetings
GoToConnect
Powered by Jive
Die virtuelle Telefonanlage Jive und die Online-Meeting-Software GoToMeeting sind nun Teil eines einzigen, leistungsstarken Enterprise-Produkts.
Mehr erfahren →

Meetings
GoToMeeting
by LogMeIn
Die Online-Meeting-Software, auf die bereits Millionen Benutzer setzen, um über jedes Gerät und an jedem Ort mit anderen zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.
Mehr erfahren →

Konferenzzräume
GoToRoom
by LogMeIn
Einfache, intuitive und schnelle Hardware für Konferenzzräume, kombiniert mit einer benutzerfreundlichen Videokonferenzsoftware.
Mehr erfahren →

Meetings Sprachtelefonie
OpenVoice
Wenn eine zuverlässige Verbindung zählt – für Telefonkonferenzen, die einfacher und kristallklarer gar nicht sein können.
Mehr erfahren →

Sprachtelefonie
Grasshopper
Seien Sie unter Freephone- oder lokalen Nummern erreichbar – Grasshopper bietet Ihrem KMU alle nötigen Kommunikationsfunktionen für einen professionellen Auftritt.
Mehr erfahren →

Sprachtelefonie
JIVE
Die einfachste und erschwinglichste Cloud-VoIP-Telefonanlage für Unternehmen.
Mehr erfahren →

Webinare
GoToWebinar
by LogMeIn
Webinare, mit denen Sie Ihr Online-Publikum einfach und effektiv ansprechen und wann und wo auch immer mit den Teilnehmern interagieren können.
Mehr erfahren →

Webinare
GoToTraining
by LogMeIn
Erzielen Sie bessere Schulungs- und Lernerfolge – die Einrichtung mit einem Klick, die einfache Bildschirmübertragung, Collaboration-Tools und die Aufzeichnungen machen es möglich.
Mehr erfahren →

Webinare
GoToStage
by LogMeIn
Veröffentlichen Sie Ihre On-Demand-Webinare auf GoToStage und erreichen Sie ein großes neues Zielpublikum.
Mehr erfahren →

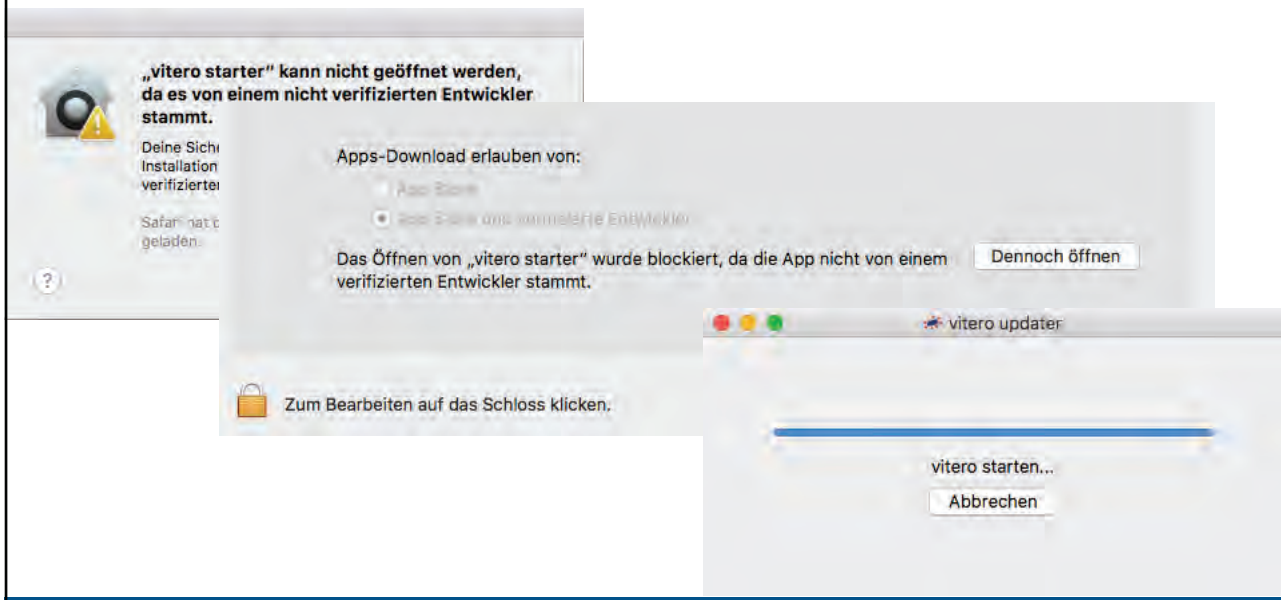
20

Adobe Connect, Quelle: e-teaching.org

21

22

Installation Vitero



23

Probleme Online-Meeting-Tools



- Pest
- Cholera
- Husten bis schwere Grippe



24

Meeting komplett im Browser



Läuft meist mit **WebRTC**
und hat manchmal ein Flash-/Java-Fallback
– On24, Bongo (YouSeeU), Blackboard Collaborate –

Unterschiedliche Interpretation in Google Chrome und Firefox,
Microsoft Edge und in Apple Safari

Keine Unterstützung im Microsoft Internet Explorer oder alten
Browserversionen

Siehe auch: <http://caniuse.com/#search=WebRTC>

25

Meeting in eigener Hardware

Cisco, Zoom und GoTo bieten fertig
konfigurierte Hardware-
Sets, mit denen Räume
»schlüsselfertig«
ausgestattet werden
können.



Bildquellen: oben rechts: zoom – unten: GoTo

26



27

Performanz vs. Datenaustausch mit Anbieter

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Dynamische Tonanpassung • Dynamische Videoanpassung • Anpassung an Funktionsumfang der Endgeräte • Anpassung der Steuerung auf übliche Bedienelemente des Endgerätes | <ul style="list-style-type: none"> • Informationen über mein Gerät und seine Fähigkeiten • Informationen über Internetanbindung • Geographische Verteilung der Meetingteilnehmer/innen |
|---|---|

28

Verbindlichkeit im Business vs. Easy-to-Use in der Bildung

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Eindeutige Zugangskontrolle • Eindeutige Identifizierung | <ul style="list-style-type: none"> • Einfacher Zugang über Link • Anonyme Teilnahme möglich |
| <ul style="list-style-type: none"> • Beste Verschlüsselung • Nicht manipulierbare Aufzeichnung | <ul style="list-style-type: none"> • Soll auch auf "schwachen Geräten" im Browser laufen • Aufzeichnung soll in Teilen als freies Lernobjekt nutzbar sein |

29

Zugänglichkeit und Zoom Bombing



- Möchte ich offene Seminargebäude, Schulen, Diskussionsorte, Kirchen oder
- Möchte ich Zugang nur mit Eintrittskarte und Ausweiskontrolle
- Zoom Bombing ist je nach Kontext Hausfriedensbruch bis Terrorismus



Technology vector created by stories - www.freepik.com

30



Einladung und Aufzeichnung

Praktische Durchführung

31

Einladung und Zugang



- Einladung der Teilnehmer mit Meeting-Link per Mail
- Einbindung des Links in Kurse auf der Lernplattform
- Einladung per Link über facebook, Xing, Website etc.
 - Beim Link: Keine Benutzerdaten von Kunden auf dem Meeting-System
- Personalisierte Anmeldung über Teilnehmerverwaltung im Meeting-Tool (Selbstregistrierung oder Upload des Veranstalters)
- Feste Integration in Lernplattform via LTI-Schnittstelle

32

Aufzeichnung



- Aufzeichnung wahlweise beim Anbieter oder auf eigenem Rechner
- Heruntergeladene Aufzeichnung kann veröffentlicht werden ...
 - In der Lernplattform
 - auf Unternehmens-Website (ggf. auch nicht downloadbar)
 - auf YouTube für die Allgemeinheit
 - als Live-Stream auf facebook oder Twitter (bei einigen Tools)

33



Was ist im Meeting zu beachten?

Praktische Durchführung

34

Was ist bei Online-Meetings zu beachten



Alles was auch für reale Meetings gilt, also:

- Vorbereiten
- Ziele setzen
- Moderieren, Spielregeln vorab setzen
- Zeiteinteilung
- Absprache mit Co-Moderatoren
- Leserliche, ansprechende Visualisierungen
- ...

35

Was ist zusätzlich zu tun technisch – planerisch



- Technik einrichten und überprüfen
- Teilnehmende bei der Technik unterstützen
- Ablaufplan (kleines Drehbuch), insbesondere bei Aufzeichnung
- Bedenken, wie die Aufzeichnung genutzt werden soll
- Chat bzw. FAQs im Blick haben

36

Welche Technik nehme ich?



- PC, Mac, Tablett – eigentlich egal
- Headset ist wünschenswert
- Headsets sollten nicht zu komplex sein
- Maximal Sprachmikrofon mit Kleinmischpult und Kopfhörer



37

Was ist zusätzlich zu tun didaktisch



- Aktivierende Elemente und Abwechslung einbauen
z.B. Wechselmoderation, Fallbeispiele, Abfrage, Abstimmung
- Keine Klassenraumpräsentation abfilmen
- Mehr Bildwechsel in PowerPoint-Präsentationen einbauen!
- Keine Angst vor der Kamera – sie ist Dein Freund
- Versuchen, die Sprache zu modulieren

38

Was geht online?

Nahezu alles!



39

Was geht nicht



- Haptische Zusammenarbeit, z.B. gemeinsames Bearbeiten von Werkstücken in Handarbeit
- Manuelle Unterstützung oder Korrektur, z.B. beim Yoga oder in Physiotherapien
- Gegenüber in den Arm nehmen oder physisch an Handlungen hindern
- Nutzung der Olfaktorik (Geruchssinn)

40

Was geht besser



- Bessere Einbindung von Menschen mit Behinderungen
 - Eingeschränkte Mobilität
 - Eingeschränktes Hörvermögen
 - Eingeschränktes Sehvermögen
- Einbindung von Menschen, die Probleme mit zu viel Nähe haben
- Ortsunabhängigkeit von Trainer*in und Teilnehmer*innen
- Einfache Möglichkeit der Aufzeichnung und Sekundärverwertung
- Teilnehmer-Tracking – nutzen wir bewusst nicht

41

Was bringt es für Bildungsträger



- Erweiterung der Zielgruppen
(räumlich, zeitlich, Effizienz-Suchende, Onliner)
- Bessere, professionelle Kommunikation mit externen Partnern
- Einbindung von Referenten, die sonst eventuell nicht verfügbar wären
- „Moderne“, zeitgemäße, Selbstdarstellung
- Marketing für Inhalte, Projekte und Personen mit authentischem Video-Content auf der Website und in Social-Media

42



Welche Kenntnisse möchten Sie für die Durchführung von Online-Meetings / Webinaren erweitern?

Umfrage

43



Danke für die Aufmerksamkeit !

TLA
Olaf Dierker
Haus der Wirtschaft
Kapstadtring 10
22297 Hamburg
Telefon: 040 334241-450
dierker@tla.de
 @dierker



44



Wir freuen uns auf Ihr Feedback!
<https://www.surveymonkey.de/r/SRCWGT6>